

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年4月1日
事業所名 chouchouつくば

保護者等数（児童数） 3 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	2			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1			・利用開始したばかりだが様々な相談にのってもらっている	・個別支援計画のモニタリング時の面談の他にも、ご要望に応じて随時面談の場を設けられるようにいたします
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			・苦情はないが、今後何かあった際には迅速に対応してもらえないかと思う	・相談体制について、周知に努めていくと共に相談しやすい事業所づくりを徹底していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3					
14 個人情報に十分注意しているか	3						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	18 事業所の支援に満足しているか	3					
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	3					
運動療法	20 運動療法は役に立っているか	3					
	21 今後やってほしい療育はあるか	2	1			・今後も季節に合った行事や集団活動のプログラムを期待している ・感性や自由な表現力が身に付くようなプログラムを取り入れてほしい	・季節感の感じられる活動プログラムの充実、お子様の想像力、表現力を強化できる創作活動を今後充実させていきます