

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年4月1日

事業所名 chouchouつくば

保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				子どもの特性や性格をよく理解してくれており、アドバイスが的確で助かります。	引き続きお子様の特性や性格に合わせた支援や声掛けができるように配慮いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		3	2	コロナ禍なので無理だと思っています。	感染症も落ち着いてきましたので、少しずつ事業所外での交流が持てる機会を検討いたします。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				送迎時の引継ぎで今日の様子がよくわかります。	些細な変化も見逃さずに共有しながら成長に繋げていけるよう支援させさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	1	保護者同士の繋がりが欲しいと思いました。	今後保護者会を定期的の実施する予定となっております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	4	1		2	苦情などは聞こえてきませんが、もしもの場合の体制はしっかりしていると思います。	・苦情の対応体制について、周知に努めていくと共に相談しやすい事業所づくりを徹底していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			1	通所していない日もInstagramのポストを楽しみにしています。	日々の活動内容がご家族様や支援を必要としている方に届くよう、ご家族様向けの通信やSNS投稿等引き続き取り組みます。
	14	個人情報に十分注意しているか	6			1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2		2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	2			・ お友達も先生も好きと言っています。家でも今日の出来事をよく話してくれるようになりました。 ・ 前日から何度も確認するくらい楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	7				お子様が通所を楽しみにしてくださるのが何よりの励みです。これからもお子様にとって必要な場所になれるよう職員一同努力いたします。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	6	1			通っていてよかったとお子様にもご家族様にも思っただけのような支援の質を高めていきます。
運動療法	20	運動療法は役に立っているか	6			1	・ 外での引継ぎは少し不安。教室の方が安全ではないでしょうか。 ・ 事業所の送迎はありませんが、保護者の皆様も決まりを守って送迎しているように思います。
	21	今後やってほしい療育はあるか	2	1	1	3	貴重なご意見を参考にさせていただき、限られた空間ではありますが引継ぎの際の安全性の確保を検討いたします。
							自宅でも結構な頻度で再現しています。
							・ ごっこ遊び、視力検査の練習 ・ フラッシュカード
							身体をスムーズに動かせるよう引き続き支援いたします。
							頂いたご要望を参考に日々の療育に取り入れさせていただきます。