

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年4月1日

事業所名 chouchouつくば

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保 されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			事業所卒園後の園田 がしたいため、保育 士、幼稚園教諭経験 者がもう少しいてほ しい。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	9	1	1			
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画が 作成されているか	11					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	11					
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障がいのない子どもと活動する機 会があるか		2	7	2	交流の機会は特に希 望していない。	地域連携の観点から も、事業所外での交 流の機会を設けられ るようにいたしま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	11					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	11					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	11					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	1		8	2		来年度より保護者会 開催の整備をしてお ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		3	このような機会がな かったためよくわか らない。	対応体制の周知・説 明をさせていただ き、安心してご利用 いただけるように努 めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	11					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	8	2		1		活動の様子がわかる 通信やマンスリープ ログラム等を引き続 き発行していきま す。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	2				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1		流行している感染症があれば教えてほしい。	それぞれのマニュアルの周知・説明を行ったうえで、今後は流行している感染症等の情報共有もさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				避難訓練を頻繁に行ってくれている。	今後も隔月での避難訓練実施を予定しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			活動内容を家で披露したりお友達の話をしてくれたり楽しそうにしている。 登園日ではない日でも園服を着させてほしいと要求してくるので楽しみにしているよう。	お子様が通所を楽しみにしてくれていることが職員一同何よりの励みです。これからもより一層楽しんでもらえるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				できることが増えてとても満足している。 この事業所に通えてよかったと感じる。	お子様自身の努力の積み重ねが実を結んでくれております。それを少しでもサポートできるよう今後も精進してまいります。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	8	2	1			
運動療法	20	運動療法は役に立っているか	11					
	21	今後やってほしい療育はあるか	3	2	2	4	夏に水遊びをしてほしい。 花育（生け花等）、和太鼓 洗顔の練習	来年度の夏に向けてプールの活動準備をしております。 花育、和太鼓といった貴重なご意見も参考にさせていただき、どのような形であればプログラムに取り入れられるか検討いたします。 洗顔を含めた整容に関しましては支援プログラムの検討をいたします。